



Antiguo Cuscatlán 17 de enero 2019.

Señores DELSUR.

Presentes.

Estimados Señores, reciban un cordial saludo, deseándoles éxitos en sus labores diarias de parte de nuestra Asociación Asveur Cuscatlán.

El motivo de la presente nota, es para manifestarles nuestra insatisfacción por frecuentes fallas, surgidas en la red eléctrica de su propiedad, como la que se dio el día domingo 13 de enero, 2019, en horas del mediodía, habiendo explotado un aislador tipo columna, que generó cortes de energía prolongados y descargas eléctricas, dañando equipos de nuestra propiedad, que describimos a continuación:

Marca	Descripción
Hikvision	NVR 32 canales IP
Hikvision	Cámara de seguridad PTZ IP
Hikvision	Cámara de seguridad PTZ IP
Hikvision	Cámara de seguridad bullet IP

Por lo anterior agradeceríamos de su atención, en responder por los equipos dañados, así como también enfatizar que sus equipos deben contar con las protecciones que no generen riesgo alguno.

Información de los servicios que pagamos:

NC: 512188301-519346801-519346701-601437200

Esperamos tener una respuesta favorable a nuestra solicitud.

  
José Rutilio Aguilera Carreras  
Presidente Asveur



Urbanización Cumbres de Cuscatlán, calle xochiquetzal y avenida lempa, oficinas administrativas, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, Tel: 2219-6401; Correo Electrónico: asveur@gmail.com  
"Valoremos Nuestra Urbanización, mantengamos la calidad de vida en las Cumbres "



Antiguo Cuscatlán 01 de marzo 2019

señores DELSUR.

Presente.

Estimados Señores de DELSUR, reciban un cordial saludo, deseamos éxitos en sus labores diarias, de parte de nuestra Asociación denominada Asveur Cuscatlán.

El motivo de la presente, es para darles a conocer nuevamente nuestra insatisfacción por concurrentes fallas eléctricas surgidas en la red de su propiedad, el día jueves 21 de febrero, a las 11:47 am y miércoles 27 de febrero 2019, a las 03:55 pm se han generado explosiones en un transformador ubicado en la calle xochiquetzal y calle pipil, generando sobre cargas eléctrica, dañando nuevamente nuestros equipos, el día 19 de enero de 2019, fue interpuesto un reclamo por una explosión en un aislador tipo columna en su red, bajo el reclamo # RC-2019-01-0009649, hasta esta fecha no hemos obtenido una respuesta formal escrita por su parte, lamentamos que no, se nos brinde la atención adecuada a nuestras solicitudes, esperamos contar con el profesionalismo de la compañía, a continuación detallamos los equipos dañados en este segundo incidente mencionado:

Marca	Modelo	Serie	Descripción
TP-LINK	TP-SG3216	13BE2400300	Switch Giga bits 16 puertos
HIKVISION	DS-2CD2420F-IW	666011845	Cámara IP tipo Cubo
HIKVISION	DS-2CD2332-I	484594220	Cámara IP tipo domo
GEOVISION	GV-BL5313	000016011985	Cámara IP tipo Bullet
TRIPP LITE	AVR550U	2531AVHOM87A202239	UPS 550 VA 300W
ACCESS PRO	XT5	6075155100049	Dispositivo biométrico
MaCable	MKAC-66-243000U	MCAABEJ0029701	Fuente de poder cámara PTZ
LG	43L J5000	801MXTCLD065	Pantalla 43 pulgadas

Por lo anterior agradeceríamos de su atención, en responder por los equipos dañados, así como también en enfatizar que sus equipos cuenten con las protecciones que no generen riesgo alguno y el mantenimiento oportuno en su red eléctrica.

Información de los servicios: NC: 519346701

Esperamos en esta oportunidad contar con sus respuestas.

  
José Rutilio Aguilera Carreras  
Presidente Asveur Cuscatlán.



Urbanización Cumbres de Cuscatlán, calle xochiquetzal y avenida lempa, oficinas administrativas, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, Tel: 2219-6401; Correo Electrónico: asveur@gmail.com

“Valoremos Nuestra Urbanización, mantengamos la calidad de vida en las Cumbres “