

PASOS PARA SOLICITAR MEDIACIÓN:

- Ser mayor de 18 años
- Presentar Documento Único de Identidad
- Dirigirse a recepción del Centro de Mediación, ubicado en el segundo nivel del Palacio Municipal de Antigua Cuscatlán; para ser atendido oportunamente por un mediador/a
- Pasar a entrevista con el mediador o mediadora asignado a exponer el caso
- Llenar los formularios de solicitud requeridos, proporcionar datos de o las personas con las que se quiere mediar (nombre completo y dirección del convocado)
- Presentar documentación adicional sobre el caso, si fuera necesario
- Informar al mediador o mediadora, si el caso ya fue ventilado en otra institución

Gasta tus energías
resolviendo
PROBLEMAS
y no
creando conflictos.

DIRECCIÓN

Blvd. Deininger #1, 2do. nivel
Palacio Municipal, Antigua Cuscatlán.

CONTACTENOS

2511-0158 / 59 | ucc.amac@gmail.com
www.antiguocuscatlan.gob.sv



CENTRO DE
MEDIACIÓN MUNICIPAL
ANTIGUO CUSCATLÁN

Antiguo
¡Ahora, es mejor!

Milagro
NAVAS / ALCALDESA

CENTRO DE MEDIACIÓN



CIUDAD DE
ANTIGUO CUSCATLÁN

MEDIACIÓN:

Es una alternativa para la resolución de conflictos, en la cual un tercero neutral e imparcial (mediador/a), busca facilitar la comunicación para que las partes involucradas sean capaces de resolver su conflicto.

MISIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN:

Promover y guiar a los habitantes del municipio para que sean ellos quienes resuelvan sus controversias a través de la mediación; como un procedimiento alternativo de solución de conflictos voluntario, confidencial y ágil.

VISIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN:

Hacer de Antigua Cuscatlán una ciudad donde exista la convivencia armónica y pacífica entre cada uno de sus habitantes, teniendo el diálogo entre los mismos como una forma de solventar sus conflictos.

OBJETIVO DEL CENTRO DE MEDIACIÓN:

Ser un centro de mediación en donde la filosofía de la misma, sea la implementación en su totalidad de la mediación; la cual es una de las técnicas de resolución alternativas al conflicto, cuyo proceso es voluntario y pacífico que permite a quienes tienen un conflicto, la posibilidad de reestablecer la comunicación a través del diálogo, reconstruir vínculos, fortalecer relaciones y resolver sus diferencias con la participación de un tercero neutral.

CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN



METAS DEL CENTRO DE MEDIACIÓN

Generar una cultura ciudadana entre los habitantes del Municipio de Antigua Cuscatlán, donde el dialogo sea una forma de resolución alterna para solventar sus conflictos, transformando el mismo de lo negativo a lo positivo. Propiciando que el conflicto deje de ser un obstáculo y se convierta en una posibilidad de cambio.

VENTAJAS DE LA MEDIACIÓN

RÁPIDA — ECONÓMICA

Es un proceso más corto, cinco veces más rápido que la vía judicial

Es menos costosa que otras alternativas

VOLUNTARIA — DISCRETA

La partes deciden si iniciarlo, continuarlo o finalizarlo.

Lo tratado en las sesiones es confidencial

CREATIVA — LIBRE

Se adapta a las partes y a cada caso

Ningún tercero impone la solución al conflicto

En el Centro de Mediación Municipal de Antigua Cuscatlán solucionamos conflictos de naturaleza patrimonial, vecinal y de otras materias.